



Výroční zpráva

Domov Na Zámku Lysá nad Labem,
příspěvková organizace

2019

Středočeský kraj

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Obsah

1. ÚVOD	3
2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE	4
3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – HODNOCENÍ CÍLŮ	5
4. POPIS REALIZACE SLUŽBY – ORGANIZACE, PERSONÁL, VZDĚLÁVÁNÍ, FKSP	14
5. PŘEHLED KLIENTŮ – STAVY, UBYTOVÁNÍ, ÚHRADY	23
6. AKTIVITY V DOMOVĚ NA ZÁMKU – PRAVIDELNÉ, SEZÓNÍ	26
7. DOBROVOLNICTVÍ	40
8. HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE – ROZBOR, SPONZORSTVÍ, KONTROLY	44
9. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 Sb., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM	50
10. PODĚKOVÁNÍ	51

1. Úvod

**„Krásní mladí lidé jsou hříčkou přírody, ale krásní staří lidé
jsou umělecká díla“
J. W. Goethe**



Posláním Domova Na Zámku Lysá nad Labem je poskytnout seniorům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při naplňování jejich individuálních potřeb, zmírnit negativní vlivy jejich stárnutí a podporovat je ve využívání svých možností a schopností. Společně udržovat vztahy s okolním prostředím a vytvářet přátelskou atmosféru.

Domov pro seniory poskytuje sociální služby od roku 1961. Najdete nás na nejvyšší dominantě polabského města Lysá nad Labem – ve Šporkově zámku na zámeckém vrchu. Zámek je kulturní a historickou památkou, jejíž charakter se snažíme respektovat a v těchto prostorách vytvářet pro naše klienty to nejlepší možné prostředí.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

2. Základní údaje

Název organizace:	Domov Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvková organizace
Název sociální služby:	Domov pro seniory
Adresa:	Zámek 1/21, 289 22 Lysá nad Labem
Kontakt:	tel./e- mail: 325 551 067 (ústředna - možnost spojení na požadovaného pracovníka); fax: 325 551 000/info@dnz-lysa.cz
IČO:	49534963
Bankovní spojení:	19530191/0100
Webové stránky	www.domovnazamku.cz
Zřizovatel:	Středočeský kraj Adresa zřizovatele: Středočeský kraj Odbor sociálních věcí Mgr. Pavla Karmelitová (vedoucí odboru) Zborovská 11, 150 21 Praha 5 – Smíchov
Kontaktní osoby:	ředitel: Mgr. Jiří Hendrich tel./e-mail: 325 551 000, 602 154 221/ reditel@dnz-lysa.cz vedoucí sestra: Bc. Jaroslava Lochmanová tel./e-mail: 722 535 302/vedouci.sestra@dnz-lysa.cz ekonom: Dana Kovaříková pokladní, účetní: Renata Šestáková tel./e-mail: 325 551 067/ekonom@dnz-lysa.cz /pokladna@dnz-lysa.cz sociální pracovníce: Martina Chroustová, DiS. Irena Korcová, DiS. tel./e-mail: 325 551 067, 606 875 877/ socialni.pracovnice@dnz-lysa.cz aktivizace: Mgr. Drahomíra Zikánová – koordinátor tel./e-mail: 325 551 067, 727 952 886/ aktivizace@dnz-lysa.cz správce: Ing. Ondřej Sedlář tel./e-mail: 325 551 067, 721 437 835/ spravce@dnz-lysa.cz

Domov Na Zámku
Lysá nad Labem

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

3. Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvkové organizace (dále jen domov) je zformulován jako základní dokument, který slouží k informování současných i budoucích klientů našeho domova, jejich rodin, místní samosprávy, sponzorů, laické i odborné veřejnosti.

Jedná se o materiál, ze kterého vycházejí všechna vnitřní pravidla domova, a kterému odpovídají poskytované služby.

Základní informace o organizaci

Sídlo domova:

Domov Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvková organizace
Zámek 1/21, Lysá nad Labem 289 22

Kontakt:

Telefon: 325 551 067 (ústředna)
Ředitel: Mgr. Jiří Hendrich, tel./fax: 325 551 000
E-mail: info@dnz-lysa.cz
IČO: 49534963
IČS: 3596614
Bankovní spojení: KB – 195 301 91/0100
Datová schránka: ID – Datová schránka: xuvkhzj

Zřizovatel:

Krajský úřad Středočeského kraje
Odbor sociálních věcí
Zborovská 11
150 21 Praha 5 - Smíchov

Poslání Domova Na Zámku

Domov je příspěvková organizace zřizovaná Krajským úřadem Středočeského kraje. Tato služba je určena dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, §49 Domov pro seniory. **Kapacita domova je 120 lůžek.**

Posláním Domova Na Zámku Lysá nad Labem je poskytnout seniorům se sníženou soběstačností pomoc a podporu při naplňování jejich individuálních potřeb, zmírnit negativní vlivy jejich stárnutí a podporovat je ve využívání svých možností a schopností. Společně udržovat vztahy s okolním prostředím a vytvářet přátelskou atmosféru.

Sociální a pečovatelské služby jsou poskytovány formou nepřetržitého provozu s cílem zachování důstojnosti, maximální soběstačnosti a přirozených vazeb. Zároveň respektují vlastní vůli, individuální charakter každé osoby, společenské návyky a podporují sociální začleňování.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Cílová skupina

Domov Na Zámku je určen především seniorům, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a kteří potřebují pomoc, nebo celodenní péči v důsledku omezení či ztráty jejich soběstačnosti.

Cílová skupina klientů (Rozhodnutí o registrované službě č. 3596614):

- senioři

Věková kategorie klientů:

- 65 let a výše

S ohledem na typ našeho zařízení není možné uzavřít „Smlouvu o poskytování sociální služby – Domov pro seniory“ v případě, že

- domov neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- zdravotní stav osoby vyžaduje hospitalizaci a péči ve zdravotnickém zařízení
- s osobou, která z důvodu svého aktuálního zdravotního stavu nebo pod vlivem návykových látek ohrožuje sebe nebo okolí a závažně narušuje kolektivní soužití
- s osobou, která by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovala kolektivní soužití
- s osobou trpící akutní infekční nemocí

Principy naší služby

- dodržování základních práv uživatelů (zejm. „Listina základních práv a svobod“)
- respektování přání a vlastní volby klientů
- respektování soukromí klienta
- individuální přístup
- podpora samostatnosti a nezávislosti klienta
- přizpůsobování poskytovaných služeb potřebám klientů a zájemců o službu
- vzájemná tolerance
- spolupráce vedení domova s výborem obyvatel
- týmová práce, dobré vztahy na pracovišti
- profesionalita
- odbornost, zvyšování kvalifikace personálu
- podpora personálu v zátěžových situacích
- průběžné vzdělávání pracovníků

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Prostředky, pomocí kterých chceme dosáhnout poslání a naplnění cílů domova:

Celý areál domova se nachází v prostředí zámku nedaleko náměstí. Součástí zámku je zámecký park, který je možné navštěvovat. V areálu domova se nachází kavárna, kde klienti mohou posedět a povídat si s přáteli. Přístup do zámeckého parku i kavárny je určen i široké veřejnosti.

Domov je vzdálen cca 15 minut od vlakového nádraží.

Kapacita domova je 120 lůžek.

Skladba pokojů:

- 2 pokoje s vlastním sociálním zařízením a sprchou (1x jednolůžkový, 1x dvoulůžkový)
- 10 pokojů jednolůžkových
- 11 pokojů dvoulůžkových
- 8 pokojů třílůžkových
- 15 pokojů čtyř a více lůžkových

Pokoje pro mobilní a imobilní klienty jsou vybaveny polohovacími lůžky, ošetřovatelským nábytkem, chladničkou. Všechny pokoje jsou vybaveny přípojkami na televizor. V případě, že klient nemá vlastní televizor, je možné sledovat televizní programy na televizorech, které jsou ve společných prostorách domova.

Koupelny jsou bezbariérové, vybaveny zvedáky, sprchovacími lůžky, vanou, umyvadlem a sprchovacím koutem.

Domov poskytuje svým klientům celodenní stravu včetně dietní.

Zdravotní péče je kromě vlastního odborného personálu zajišťována formou návštěvní služby dvou praktických lékařů zpravidla 2 – 3 x týdně. Klienti si mohou sami zvolit, ke kterému praktickému lékaři budou docházet. Klienti využívají zdravotních služeb odborných lékařů v jejich ordinacích. V případě potřeby je zajištěna návštěva některých odborných lékařů přímo v domově.

Klienti mohou navštěvovat ruční a výtvarné práce v naší pracovní dílně, pravidelně posedět při hudbě a využít mnoho dalších aktivit.

Klienti mohou využít služeb pedikérky a kadeřnice. Tyto služby si klienti hradí sami.

V budově se nachází kaple, kde se slouží bohoslužby, je využívána ke koncertům i pro veřejnost. K příjemnému posezení s rodinnými příslušníky a přáteli je možné využít i zámeckou kavárnu.

Kulturní a společenské vyžití:

- do domova docházejí na vystoupení různé umělecké soubory
- jsou pořádány kulturní, zábavné akce, přednášky
- probíhá půjčování knih v knihovně a promítání filmů,
- jsou navštěvovány výstavy a pořádány výlety do okolí
- do domova dochází dobrovolníci
- doprava do města služebním autem
- v areálu se nachází kavárna, kde se konají pravidelná odpolední posezení s hudbou

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Krátkodobé cíle: Termín – 1 rok

- Vybudování bezbariérové kuchyňské linky na 1. patře
- Kvalitní školení pro zaměstnance, supervizní podpora
- Podpora týmové práce, spolupráce mezi jednotlivými úseky (teambuilding, společný výlet)
- Rekonstrukce sesterny na přízemí, elektroinstalace
- Celodenní výlet s klienty mobilními i imobilními, dle zájmu i vícedenní výlet
- Společenské akce – minimálně 12 kulturních akcí pro klienty
- Zapojení rodin do akcí pro klienty, případně i víkendová akce
- Změna spolupráce s lékařem
- Obměna stávajících dávkovačů léků pro klienty
- Realizace „stromu“ pracovníků
- Zavedení elektronického informačního systému Cygnus 2
- Omezení kouření v prostorách domova
- Navýšení úhrad za ubytování a stravování
- Nové aktivizační činnosti – reminiscence, výuka PC, přednášky pod vedením klientů...
- Realizace reminiscenční místnosti na 2. patře
- Posuvné regálové dveře ve skladu na 1. patře
- Výmalba kuchyně na 1. patře, pokojů, chodby v přízemí (+oprava zdiva, lišty)
- Nová kuchyňská linka v přízemí
- Rekonstrukce koupelny na 2. patře
- Zakoupení manipulačních vozíků (pro hygienickou péči) na 2. patro
- Rekonstrukce sálu v přízemí – vybudování pokojů 1-2 lůžkových
- Instalace automatických posuvných dveří v přízemí – hlavní vchod
- Zavedení tabletového systému pro stravování
- Oprava kuchyně – obklady, výmalba

Střednědobé cíle: Termín – 2 – 3 roky

- Poskytování kvalitní sociální a pečovatelské péče na základě potřeb klientů, s důrazem na respektování soukromí a individuality klientů
- Vytvoření stabilního, fungujícího a kvalifikovaného týmu
- Rekonstrukce terasy v 2. NP
- Rekonstrukce podlahových krytin v dalších etapách
- Vylepšení životních podmínek na pokojích klientů, snížení lůžkové kapacity – rekonstrukce pokojů, umístění umyvadel
- Revitalizace docházkového systému – elektronická docházka
- Zvýšení bezpečnosti pracovníků (noční směny) – automatické posuvné dveře
- Zakoupení el. sprchovacího lehátka s vysokou nosností
- Zabezpečení kanceláře sociálních pracovníků – přemístění rozvaděče
- Pořízení kamerového systému v rámci ochrany objektu, klientů i pracovníků domova
- Pořízení více paravánů pro soukromí klientů na pokojích

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

- Obnova přístrojů na rehabilitaci – ultrazvuk, počítač, vířivka na horní končetiny...
- Podpora a rozvoj dobrovolnictví

Dlouhodobé cíle: Termín splnění – 10 let

- Zajištění prádelenského provozu
- Domov dlouhodobě reflektuje, že současná budova domova nemůže splňovat požadavky na standardy kvality sociálních služeb – vzhledem k ubytování. Vedení domova průběžně oslovuje nadřízené kompetentní orgány a žádá o podporu při zajištění výstavby nového domova, který by již splňoval podmínky přirozeného prostředí klienta. Výstavba nového zařízení, dosažení vyššího stupně standardu bydlení pro klienty a odstranění bariér, možnost zřízení nového typu služeb – domov se zvláštním režimem, denní stacionář apod.

Hodnocení plnění cílů

Hodnocení plnění krátkodobých cílů (1 rok) za 2019

- **Vybudování bezbariérové kuchyňské linky na 1. patře**

Hodnocení cíle: nesplněno

Poznámka: Vzhledem ke specifikaci a náročnosti požadavku (výrobě linky, technickým překážkám v budově domova), nebyl žádný dodavatel schopen požadavek splnit

- **Kvalitní školení pro zaměstnance, supervizní podpora**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: V roce 2019 proběhla kvalitní školení pro zaměstnance přímo v domově. Navázání funkční spolupráce s novým supervizorem.

- **Podpora týmové práce, spolupráce mezi jednotlivými úseky (teambuilding, společný výlet)**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: V červnu proběhl výlet na Karlštejn s posezením v restauraci a v prosinci vánoční večírek.

- **Rekonstrukce sesterny na přízemí, elektroinstalace**

Hodnocení cíle: splněno

- **Celodenní výlet s klienty mobilními i imobilními, dle zájmu i vícedenní výlet**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: Díky dobrovolníkům proběhly za rok 2019 tři celodenní výlety (zámek Kačina, Botanicus Ostrá, Letecké muzeum Mladá Boleslav), díky kterým se účastnilo mnoho imobilních klientů.

- **Společenské akce – minimálně 12 kulturních akcí pro klienty**

Hodnocení cíle: splněno

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

- **Zapojení rodin do akcí pro klienty, případně i víkendová akce**

Hodnocení cíle: částečně splněno

Poznámka: Účast rodinných příslušníků se podařila při Valentýnském plesu a rozsvícení vánočního stromu. Víkendová akce se nepodařila uskutečnit z organizačních důvodů.

- **Změna spolupráce s lékařem**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: Se změnou praktického lékaře se také podařilo zvýšit kvalitu zdravotní péče v domově.

- **Obměna stávajících dávkovačů léků pro klienty**

Hodnocení cíle: splněno

- **Realizace „stromu“ pracovníků**

Hodnocení cíle: nesplněno

Poznámka: Vzhledem k množství stavebních úprav se zatím nepodařilo zrealizovat. Materiál již je k dispozici.

- **Zavedení elektronického informačního systému Cygnus 2**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: Zaveden také docházkový systém pro zaměstnance.

- **Omezení kouření v prostorách domova**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: Od 1. 4. 2019 je zakázáno kouřit v celém domově – ve vnitřních prostorách budovy.

- **Navýšení úhrad za ubytování a stravování**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: Od 1. 5. 2019 došlo k plošnému navýšení úhrad za ubytování a stravu.

- **Nové aktivizační činnosti – reminiscence, výuka PC, přednášky pod vedením klientů...**

Hodnocení cíle: částečně splněno

Poznámka: Probíhá pravidelná skupinová reminiscence. O výuku PC neprojevili klienti zájem, zájem klientů o aktivizační činnosti a jaké bude zjišťován.

- **Realizace reminiscenční místnosti na 2. patře**

Hodnocení cíle: nesplněno

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Poznámka: Byly zveřejněny inzeráty k získání dobového nábytku, ale nepodařilo se tento nábytek dle našich představ získat.

- **Posuvné regálové dveře ve skladu na 1. patře**

Hodnocení cíle: splněno

- **Výmalba kuchyňky na 1. patře, pokojů, chodby v přízemí (+oprava zdiva, lišty)**

Hodnocení cíle: částečně splněno

Poznámka: Vše se zdařilo, mimo vymalování chodby v přízemí (z důvodu opravy elektroinstalace).

- **Nová kuchyňská linka v přízemí**

Hodnocení cíle: splněno

- **Rekonstrukce koupelny na 2. patře**

Hodnocení cíle: splněno

- **Zakoupení manipulačních vozíků (pro hygienickou péči) na 2. patro**

Hodnocení cíle: splněno

- **Rekonstrukce sálu v přízemí – vybudování pokojů 1-2 lůžkových**

Hodnocení cíle: splněno

Poznámka: Z původně 6lůžkového pokoje nově vznikly čtyři 1lůžkové a jeden 2lůžkový pokoj.

- **Instalace automatických posuvných dveří v přízemí – hlavní vchod**

Hodnocení cíle: splněno

- **Zavedení tabletového systému pro stravování**

Hodnocení cíle: nesplněno

Poznámka: Z personálních důvodů se nezdařilo tuto změnu v roce 2019 zavést.

- **Oprava kuchyně – obklady, výmalba**

Hodnocení cíle: splněno částečně

Poznámka: Proběhly jen lokální opravy. Proběhl nákup 2 ks varných kotlů.

Střednědobé cíle:

- **Poskytování kvalitní sociální a pečovatelské péče na základě potřeb klientů, s důrazem na respektování soukromí a individuality klientů**

Cíl stanoven: březen 2019

Hodnocení cíle: trvá

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Poznámka: V roce 2019 bylo přijato mnoho kvalitních pracovníků do přímé péče. Byla oddělena zdravotně - ošetrovatelská péče od přímé obslužné a došlo k organizačním změnám – vznik nové pracovní pozice: vedoucí přímé obslužné péče a zdravotně – ošetrovatelské péče.

- **Vytvoření stabilního, fungujícího a kvalifikovaného týmu**

Cíl stanoven: leden 2016

Hodnocení cíle: trvá

Poznámka: Během roku 2019 bylo náročné přijímání nových zaměstnanců vzhledem k nízké nezaměstnanosti a častým pracovním neschopnostem. Koncem tohoto roku se stav začal stabilizovat.

- **Rekonstrukce terasy v 2. NP**

Cíl stanoven: leden 2016

Hodnocení cíle: trvá

- **Rekonstrukce podlahových krytin v dalších etapách**

Cíl stanoven: trvá

Hodnocení cíle: Koncem roku proběhlo výběrové řízení na částečnou opravu podlah (chodby) ve 3. NP. Realizace leden 2020.

- **Vylepšení životních podmínek na pokojích klientů, snížení lůžkové kapacity – rekonstrukce pokojů, umístění umyvadel**

Cíl stanoven: leden 2016

Hodnocení cíle: trvá

Poznámka: V roce 2019 vznikly čtyři 1lůžkové pokoje, tři 2lůžkové pokoje a jeden 3lůžkový pokoj.

- **Revitalizace docházkového systému – elektronická docházka**

Cíl stanoven: únor 2018

Hodnocení cíle: splněno

- **Zvýšení bezpečnosti pracovníků (noční směny) – automatické posuvné dveře**

Cíl stanoven: únor 2018

Hodnocení cíle: splněno

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

- **Zakoupení el. sprchovacího lehátka s vysokou nosností**

Cíl stanoven: únor 2018

Hodnocení cíle: splněno

- **Zabezpečení kanceláře sociálních pracovníků – přemístění rozvaděče**

Cíl stanoven: únor 2018

Hodnocení cíle: splněno

- **Pořízení kamerového systému v rámci ochrany objektu, klientů i pracovníků domova**

Cíl stanoven: únor 2018

Hodnocení cíle: trvá

- **Pořízení více paravánů pro soukromí klientů na pokojích**

Cíl stanoven: březen 2019

Hodnocení cíle: trvá

- **Obnova přístrojů na rehabilitaci – ultrazvuk, počítač, vířivka na horní končetiny...**

Cíl stanoven: březen 2019

Hodnocení cíle: trvá

Poznámka: V roce 2019 byl pořízen počítač.

- **Podpora a rozvoj dobrovolnictví**

Cíl stanoven: březen 2019

Hodnocení cíle: trvá

Poznámka: Během roku 2019 se podařilo uzavřít spolupráci s 5 novými dobrovolníky (celkem 19). Také se v tomto roce zapojily do dobrovolnictví v našem domově tři firmy na jednorázové celodenní akce.

Dlouhodobé cíle:

- **Zajištění prádelenského provozu**

Cíl stanoven: březen 2019

Hodnocení cíle: Podařilo se prodloužit nájemní smlouvu na prostory sloužící k provozování prádelny domova.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

- **Domov dlouhodobě reflektuje, že současná budova domova nemůže splňovat požadavky na standardy kvality sociálních služeb – vzhledem**

k ubytování. Vedení domova průběžně oslovuje nadřízené kompetentní orgány a žádá o podporu při zajištění výstavby nového domova, který by již splňoval podmínky přirozeného prostředí klienta. Výstavba nového zařízení, dosažení vyššího stupně standardu bydlení pro klienty a odstranění bariér, možnost zřízení nového typu služeb – domov se zvláštním režimem, denní stacionář apod.

Cíl stanoven: leden 2016

Hodnocení cíle: V roce 2019 se ve spolupráci se zřizovatelem projednávaly možnosti přemístění domova do nové budovy v Milovicích (návrh zřizovatele). Probíhaly konzultace s architekty a kompetentními firmami a dodavateli vybavení domova.

4. Popis realizace služby

Domov má zaregistrovanou pobytovou službu: Domov pro seniory. Současná kapacita zařízení je 120 lůžek na třech podlažích, kde zajišťujeme sociální, zdravotně – ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči. Pokoje jsou převážně vícelůžkové. Soukromí je zajišťováno pomocí zástěn nebo závěsů, paravanů. Jsou vybaveny mechanickým či elektrickým polohovacím lůžkem, uzamykatelným nočním stolkem, uzamykatelnou šatní skříní, komodou, TV přípojkou, chladničkou, stolem se židlemi, na některých pokojích umyvadlem. Společná sociální zařízení jsou vždy na podlaží. Dle možností si klient může do domova přinést svůj drobný nábytek, obrazy a jiné jemu blízké věci. Na každém podlaží jsou denní místnosti, klubovna, knihovna, společné televize. V domově se nachází kaple a zámecká kavárna.

Hlavní činností domova je poskytování sociálních služeb

- ubytování – pobytová služba
- praní prádla – vlastní prádelna, drobné úpravy prádla
- stravování – vlastní kuchyň (normální i diabetická strava – výběr z poledního menu 3x, snídaně, večeře 2x)
- úklid – zajišťujeme vlastními pracovníky
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc při osobní hygieně, stravování, při výměně inkontinenčních pomůcek, úklidu, stlání, převlékání – ošetrovatelská péče
- zdravotní a rehabilitační péče
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – návštěvy v domově; kulturní programy (MŠ, ZŠ, ZUŠ – pěvecká a divadelní vystoupení)

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

- návštěvy výstav, společenských akcí, soutěží; organizace společenských akcí, canisterapie; bohoslužby...
- aktivizační činnosti – pracovní terapie – ergodílna, reminiscenční terapie, muzikoterapie – zámecká kapela, kuželky, stolní hry, připomenutí jubileí, pomoc dobrovolníků...
- pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí – výbor obyvatel, styk s úřady, vyřizování nezbytné korespondence, nákupy, poradenská činnost...

S jakýmkoliv přáním se klient může obrátit na svého klíčového pracovníka, sociální pracovníce, pracovníky v sociálních službách, ostatní pracovníky. Je mu vždy dle možností vyhověno.

Sociální úsek tvoří dvě sociální pracovníce, pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost, administrativní pracovníce, pracovníci v sociálních službách - přímá obslužná péče (dvojí vedení s úsekem přímé obslužné péče). Úzce spolupracuje s ostatními pracovníky úseku přímé péče. Koordinuje dobrovolnický program.

Pomoc při zvládnutí jednotlivých úkonů péče o vlastní osobu je v rámci podpory soběstačnosti realizována pracovníky přímé obslužné péče, která vychází z individuálních plánů jednotlivých klientů.



Úsek přímé péče zabezpečuje zdravotně – ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči.

Zdravotně – ošetrovatelský úsek zabezpečuje zdravotní a ošetrovatelskou péči klientům Domova Na Zámku Lysá nad Labem, pracují zde všeobecné sestry a rehabilitační pracovníce. Ošetrovatelská péče je poskytována na základě indikace lékaře na základě poukazu ORP a aktuálního stavu klienta. Rehabilitace je zajištěna stálými rehabilitačními pracovníky - fyzioterapeuty. Je zajištěna návštěvní služba logopeda. Lékařská péče je zajišťována přímo v domově praktickými lékaři, dále lékaři-specialisty - neurologem, psychiatrem, chirurgem, diabetologem, urologem, kteří do domova pravidelně docházejí. Ambulantně klienti dojíždějí ke specialistům – na ambulance interní, kožní, oční, onkologickou, nefrologickou, plicní, urologickou, stomatologickou, podle aktuálního stavu klientů. K akutním stavům je povolávána rychlá záchranná služba.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Úsek přímé obslužné péče je zajištěn pracovníky přímé péče. Pracovníci v sociálních službách poskytují přímou obslužnou péči, která se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. U každého klienta je vypracován individuální plán, který se pravidelně vyhodnocuje. Klienti jsou podporováni v samostatnosti, je podporována jejich soběstačnost. Přímá obslužná péče je spojená s pomocí při úkonech základní sebeobsluhy a je dána mírou soběstačnosti

konkrétního klienta. Jedná se o úkony související s hygienou, podáváním stravy, aktivizací klienta, péčí o prádlo a čistotu prostředí.

V roce 2019 došlo i s ohledem na GDPR a specifika výkonu práce jednotlivých pracovních týmů k oddělení pracovníků v sociálních službách a všeobecných sester. Oba úseky spolu navzájem spolupracují a poskytují péči klientům Domova Na Zámku. Vznikla samostatná pracovní všeobecných sester, kde je vytvořeno prostředí pro poskytování ošetrovatelské péče a s ní spojenou administrativou, a kde provádí své vyšetření docházející lékaři. Vznikly pracovní pozice vedoucí přímé obslužné péče a vedoucí zdravotně ošetrovatelské péče, které zajišťuje a koordinuje vedoucí sestra, která úzce spolupracuje se sociálními pracovníky. V r. 2019 jsme přešli k vedení ošetrovatelské dokumentace v programu CYGNUS2, dochází ke zjednodušení vedení ošetrovatelské dokumentace. Provedené výkony ošetrovatelské péče na základě poukazů ORP indikujících lékařů jsou vykazovány a hrazeny zdravotními pojišťovnami. Se zdravotně ošetrovatelským úsekem a přímou obslužnou péčí spolupracují i pracovníci úklidu a prádelenského provozu, které jsou v péči o klienty nepostradatelné.

Zajišťujeme i služby externích subjektů: kadeřnické služby, pedikérské služby, duchovní služby...

Provozně – ekonomický úsek zajišťuje hlavní ekonom, účetní - pokladní, prodavačka - provozní pracovník kavárny, vedoucí stravovacího provozu, kuchařky, pracovníci vrátnice, správce, údržba, prádleny.

Techničtí pracovníci zajišťují veškerou údržbu, opravy, požární revize, kontrolu dodržování PO a BOZP, revize, kontrolní hlášení a kontrolu práce cizích firem na opravách a rekonstrukcích. Při vstupu do areálu se nachází vrátnice.

Provoz kuchyně, prádelny i úklidu zajišťuje domov vlastními zaměstnanci.

Domov vlastní tři automobily pro potřebu obyvatel a zaměstnanců domova. Škoda Octavia combi (5 míst), Mercedes Vito (8 míst), Citroen Berlingo (5 míst).

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



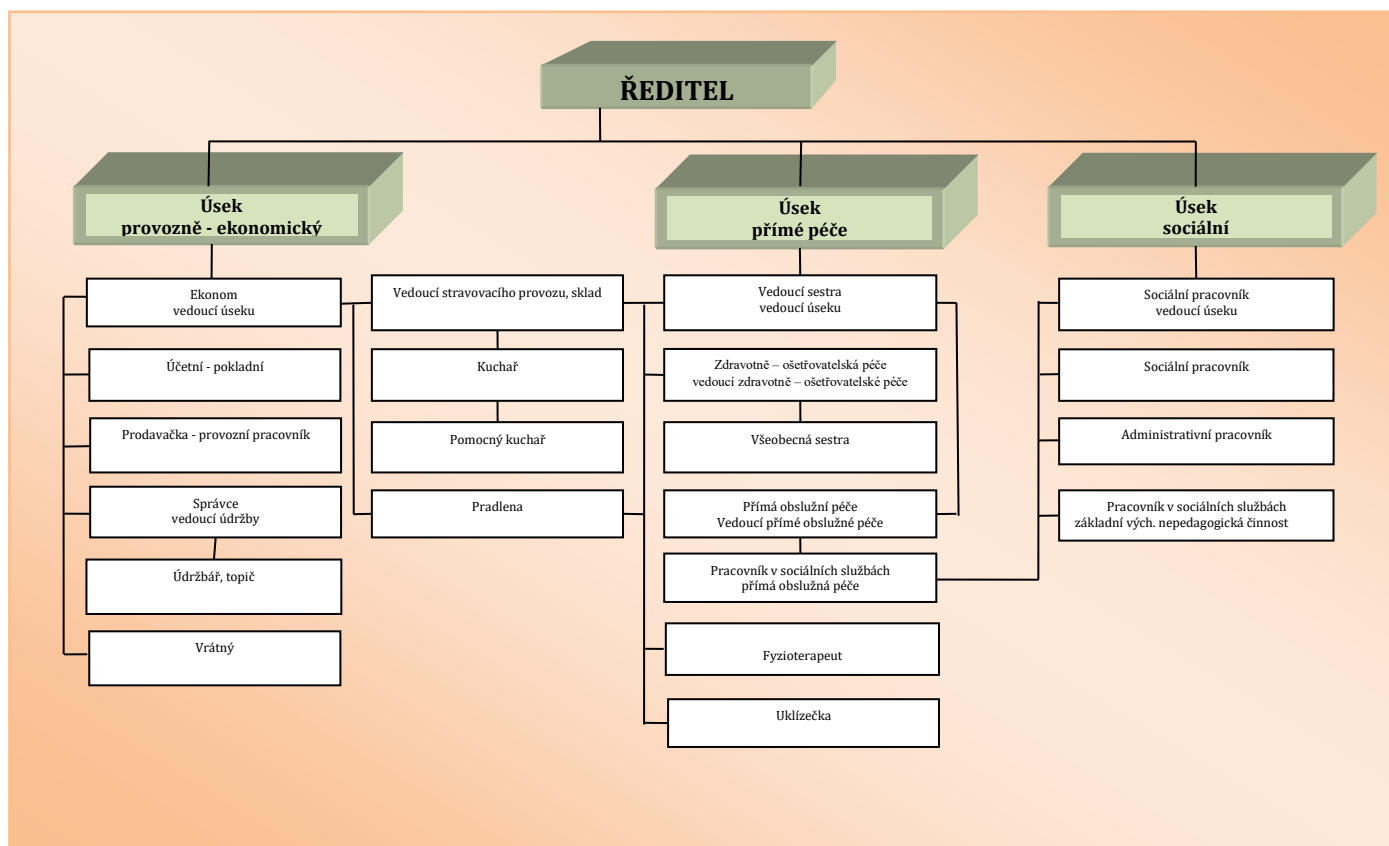
DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Organizační schéma

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA



DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Personální zajištění

Úsek/Pracovní pozice	Počet zaměstnanců fyzicky/úvazkově
Zdravotně – ošetrovatelský úsek	
Všeobecná sestra	11/10,5
Pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	28/27,5
Fyzioterapeut	2/1,93
Sociální úsek	
Sociální pracovník	2/1,9
Administrativní pracovník	1/0,75
Pracovník v sociálních službách – vých. neped. činnost	3/2,375
Provozně – ekonomický úsek	
Řed., ekonom, účetní, vedoucí stravovacího provozu, kavárna	5/5
Kuchyň	6/6
Prádelna	3/3
Úklid	7/7
Údržba	3/3
Vrátnice	3/2

Celkový počet zaměstnanců	74
Přepočtený počet	70,955
Počet dobrovolníků	18
Dobrovolnické dny	3

Vysokoškolské	6
Vyšší odborné	4
ÚS	1
ÚSO	24
SO	26
Základní	13



DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

V našem domově umožňujeme realizaci rekvalifikací a odborných praxí středních i vysokých škol. V roce 2019 proběhlo 9 odborných praxí v oborech – 5x v oboru sociální činnost, 1x v oboru sociální práce, 1x v oboru všeobecné lékařství, 2x v oboru sociální pedagogika.

Vzdělávání zaměstnanců, FKSP

Dlouhodobým cílem Domova Na Zámku Lysá nad Labem je zvyšování kvality poskytované péče. S tím je spojeno i vzdělávání pracovníků přímé péče (pracovníků v sociálních službách a všeobecných sester), které se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 96/2004 Sb. a vyhláškou č. 321/2008 ve znění pozdějších předpisů.

Vzdělávání pracovníků probíhalo po celý rok 2019 formou vzdělávacích akreditovaných i neakreditovaných akcí (seminářů, školení, konferencí, kurzů, stáží), pořádaných v Domově Na Zámku i mimo domov. Jednotlivé vzdělávací akce jsou tematicky zaměřené na určité součásti práce zdravotně-ošetřovatelského úseku a pracovníků v sociálních službách. Velmi oblíbené jsou i vzdělávací akce na téma polohování a manipulace s klienty, kdy si pracovníci v malých skupinkách procvičovali bezpečnou manipulaci s klienty a správné polohování klientů. Dále byla využívána nabídka odborných časopisů a literatury k samostudiu z naší odborné knihovny. Vedoucí pracovníci v přímé péči se vzdělávali v upevňování manažerských schopností. Témata pořádaných vzdělávacích akcí byla vybírána dle několika kritérií – dle individuálních vzdělávacích plánů, převažující tematické poptávky ze strany pracovníků přímé péče, dle cenové nabídky vzdělávacích akcí, případně recenzí na dané lektory a též na vyžádání pracovníků přímé péče pro pozitivní ohlas na daného lektora a téma. Čtyři pracovníci našeho domova úspěšně absolvovali rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, zakončený závěrečnou zkouškou v řádném termínu.

Někteří pracovníci využívali i možnosti individuální a skupinové supervize, která probíhala pod vedením zkušeného supervizora.

Všichni pracovníci přímé péče splnili zákonem požadovaný počet vzdělávacích hodin (24) a někteří jej překročili.

V průběhu roku 2019 probíhalo vzdělávání i na ostatních úsecích domova, zejména na úseku vedoucího managementu, provozně – ekonomickém a stravovacím.

V roce 2019 byli všichni pracovníci domova dle plánu pravidelně proškoleni v PO a BOZP dle zákona č. 133/1985 Sb. a zákona 262/2006 Sb. ZP ve znění pozdějších předpisů. Dále proběhlo školení vedoucích pracovníků v BOZP, školení požárních hlídek, školení preventisty PO a školení řidičů referenčních vozidel.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

FKSP

V rámci FKSP organizace poskytovala možnost využití finančních prostředků na sociální výpomoc, stravování, příspěvek na rekreaci pro zaměstnance či děti, příspěvek na rehabilitaci nehrzenou zdravotními pojišťovnami, vitaminové prostředky, peněžní dary za dlouhodobou práci a peněžní dary k životním jubileím, kulturní programy (divadla, ...) (vše dle Vnitřního předpisu – Používání FKSP). Proběhla také společná neformální setkání s cílem zlepšení **komunikace mezi zaměstnanci a posílení profesních vazeb (teambuilding)**.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

5. Přehled klientů – stavy, ubytování, úhrady

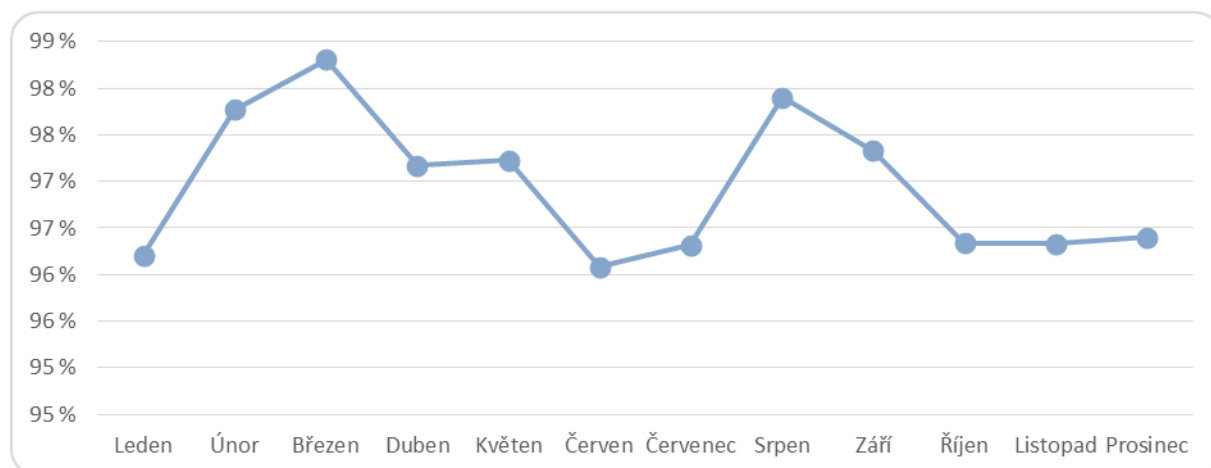
Stavy - kapacita domova 120 pobytových lůžek

Průměrný počet klientů v roce 2019	116
Počet nástupů k pobytu v roce 2019	31
Počet ukončení pobytů v roce 2019	30
z toho: jiné zařízení soc. či zdrav. služeb	2
do soukromí	1
úmrtí	27
Počet klientů k 31. 12. 2019	116
z toho: 65 let a méně	6
ve věku 66 - 75	33
ve věku 76 - 85	41
ve věku 86 - 95	34
ve věku nad 96	2
muži	30
ženy	86
Průměrný věk:	80

Ubytování

- 2 pokoj s vlastním sociálním zařízením a sprchou (1x jednolůžkový, 1x dvoulůžkový)
- 10 pokojů jednolůžkových
- 11 pokojů dvoulůžkových
- 8 pokojů třílůžkových
- 15 pokojů čtyř a více lůžkových pokojů

Obložnost v roce 2019



DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	115,45	117,32	117,97	116,6	116,68	115,3	115,58	117,48	116,8	115,61	115,6	115,68
Kapacita	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
Obloženost (%)	96,21	97,77	98,31	97,17	97,23	96,08	96,32	97,9	97,33	96,34	96,33	96,4

Snížená obloženost byla způsobena rozsáhlými rekonstrukcemi v budově domova (podlah a podlahových krytina na 2. patře, pokojů klientů, ...) a obsazením bariérových pokojů.



DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Úhrady k 31. 12. 2019

Normální strava		úhrada za den		úhrada za měsíc				vratné/ den
Pokoj	strava	ubytování	celkem	31 dní	30 dní	29 dní	28 dní	
1 lůžkový	160,-	155,-	315,-	9765,-	9450,-	9135,-	8820,-	102,-
2 lůžkový	160,-	150,-	310,-	9610,-	9300,-	8990,-	8680,-	102,-
3 lůžkový	160,-	140,-	300,-	9300,-	9000,-	8700,-	8400,-	102,-
4 a vícelůžkový	160,-	135,-	295,-	9145,-	8850,-	8555,-	8260,-	102,-
1 lůžkový + soc. zařízení	160,-	180,-	340,-	10540,-	10200,-	9860,-	9520,-	102,-
2 lůžkový + soc. zařízení	160,-	175,-	335,-	10385,-	10050,-	9715,-	9380,-	102,-

Diabetická strava		úhrada za den		úhrada za měsíc				vratné/ den
Pokoj	strava	ubytování	celkem	31 dní	30 dní	29 dní		
1 lůžkový	165,-	155,-	320,-	9920,-	9600,-	9280,-	8960,-	107,-
2 lůžkový	165,-	150,-	315,-	9765,-	9450,-	9135,-	8820,-	107,-
3 lůžkový	165,-	140,-	305,-	9455,-	9150,-	8845,-	8540,-	107,-
4 a vícelůžkový	165,-	135,-	300,-	9300,-	9000,-	8700,-	8400,-	107,-
1 lůžkový + soc. zařízení	165,-	180,-	345,-	10695,-	10350,-	10005,-	9660,-	107,-
2 lůžkový + soc. zařízení	165,-	175,-	340,-	10540,-	10200,-	9860,-	9520,-	107,-

Ceny jednotlivých jídel	normal SJ	dia SJ
snídaně	21,-	21,-
oběd	43,-	43,-
svačina	14,-	14,-
večeře	24,-	24,-
II. večeře	-	5,-
režie 35 %	58,-	58,-
celkem	160,-	165,-

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Předávání informací klientům

Pro informování klientů probíhá v našem domově pravidelně každý měsíc tzv. „Výbor obyvatel“, ve složení zástupců z řad klientů a pracovníků domova. Slouží taktéž k připomínkám klientů k chodu domova. Výbor obyvatel je 1x za 3 měsíce nahrazen setkáním všech klientů s panem ředitelem nazvaném „Na slovíčko s panem ředitelem“. Zápisy ze všech těchto setkání jsou uloženy v kanceláři sociálních pracovníků a aktuální zápisy jsou vyvěšeny na informačních nástěnkách pro klienty.

Za účelem informování klientů domov rovněž vydává „Zámecké noviny“, které seznamují či rekapituluji život na zámku za příslušné období. Zámecké noviny jsou klientům k dispozici na jednotlivých podlažích a jsou také zveřejněny na webových stránkách domova:

www.domovnazamku.cz



6. Aktivity v Domově Na Zámku

„Mnozí lidé jsou staří už ve třiceti, zatím co jiní jsou v osmdesáti ještě mladí. Duch určuje stav těla, a to úplně stejně jako fantazie architekta, návrháře nebo sochaře dává tvar hmotě“.

(J. MURPHY)

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Pravidelné aktivity:

- Ruční práce na dílně
- Hudební odpoledne v kavárně
- Čtení z knihy na pokračování
- Katolické mše a evangelické bohoslužby
- Návštěvy lyského výstaviště a archivu
- Cvičení
- Filmový klub
- Vaření, pečení
- Hraní společenských a sezónních her (bingo, ruské kuželky)
- Každý měsíc společná oslava narozenin – Jubilanti
- Výtvarné dílny
- Keramická dílna
- Zpívání s kytarou



Pocta Edit Piaf

Četba vzpomínek na život slavné pěvkyně
v podání herečky Libuše Švormové,
prokládané šansony v podání zpěvačky
Marty Balejové.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Malý princ

Představení divadelního souboru při ZŠ J. A. Komenského v Lysé nad Labem.



Valentýnský ples 2019

Svátek zamilovaných a přátel jsme oslavili plesem, při kterém nechybělo předtančení a tombola.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Šachový turnaj ŠK Joly

Děti ze šachového klubu si přišli zahrát i s našimi klienty.



Výlet do Kerska

V dubnu jsme vyrazili na výlet k minerálnímu prameni sv. Josefa

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Křeslo pro hosta

S herečkou Hanou Maciuchovou...



... a Markétou Hruběšovou

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

príspevková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



S lyskými jsme podnikli výlet do míst, kde žili, kde byly jejich domovy než se jejich domovem stal Zámek.



Tradiční návštěva výstavy **Narcis na Lyském výstavišti.**

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Vystoupení chlapeckého pěveckého sboru
VoiceBoys při ZUŠ Lysá nad Labem.



Lyský pětiboj

Tradiční soutěžní klání Domovů pro seniory v areálu našeho Domova.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Senior Handicap 2019

Na výstavišti jsme v rámci výstavy Senior Handicap prezentovali naše běžné aktivity hraním her s veřejností. Představili jsme naši činnost a jednotlivé hry, které přispívají k udržení a rozvoji plnohodnotného života našich seniorů.



Poděbrady

Letní výlet do Poděbrad. Výlety patří mezi oblíbené činnosti.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Příjemné chvíle v parném létě. Hraní společenských her pod altánem



Letní oslava narozenin.

Slavnostní prostředí sloupového sálu a významné životní jubileum – jedna z klientek oslavila 101. Narozeniny.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Zpívání s kytarou

Mezi velmi oblíbené aktivity patří zpívání. Někteří klienti i doprovázejí na rytmické orfovy nástroje, někteří zpívají a někteří prostě jen poslouchají a vzpomínají.



Rozloučení s létem

V září jsme se s létem rozloučili trampským táborákem a opékáním buřtů.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Den seniorů

1. října přijeli studenti kadeřnických a kosmetických oborů SŠ Poděbrady a oční optiky z Turnova a zájemce z řad klientů i zaměstnanců zdarma ostříhali, upravili jim nehty, nebo vyčistili brýle.

Týden sociálních služeb



Den otevřených dveří

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Harlekýnovy miliony v podání herečky
Růženy Merunkové



Koncert ženského pěveckého sboru QuantumTet
při ZUŠ Lysá nad Labem

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Výtvarný kurz

Zajímavé výtvarné techniky si mohli klienti vyzkoušet ve výtvarném kurzu, který připravili studenti Pedagogické fakulty UK.



Mikulášská nadílka

Každý klient byl obdarován drobným dárkem od Mikuláše.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Zámecký Silvestr se zpěvákem Jiřím Helekalem

Toto je jen zlomek ze všech aktivizačních činností, které pro naše klienty pořádáme.

Fotogalerie a videa z uskutečněných akcí je možné shlédnout na našich webových stránkách – www.domovnazamku.cz.

7. Dobrovolnictví

V loňském roce 2019 jsme měli 18 dobrovolníků, kteří s námi mají uzavřenou smlouvu na průběžnou spolupráci a dochází tedy v průběžně po celý rok.

Dále byly uspořádány tři akce s firemními dobrovolníky z firem: ČSOB, Penny Market a Mireas, s.r.o.

Dobrovolníci, kteří dochází průběžně, se věnují individuálním potřebám klientů – dochází s nimi do města, jezdí na sportovní či kulturní aktivity, chodí společně na procházky, výlety, povídají si a dělají společnost lidem, kteří jsou upoutaní na lůžko a tráví tak s nimi čas na jejich pokoji.

Dobrovolníci mají možnost realizovat své projekty a uplatňovat své dovednosti, které přispívají k rozvoji klientů domova a slouží k vyplnění jejich volného času a naplnění dnů novými zážitky.

Díky dobrovolníkům z firem jsme uspořádali tři krásné výlety. Každého výletu se účastnilo přibližně 15 lidí, kteří jsou z důvodu zhoršeného zdravotního stavu odkázáni na pomoc jiné osoby a sami by se tak na výlet nemohli vypravit. Navštívili jsme Zámek Kačina u Kutné Hory, podívali jsme se do botanické zahrady a historické vesnice v Botanicusu v Ostré a prohlédli jsme si letecké muzeum v Mladé Boleslavi. Každý zážitek byl zakončen povídáním a posezením u dobrého oběda.

Dobrovolníci se už tradičně zapojili do projektu Strom splněných přání a Ježíškova vnoučata, kdy v době Vánoc obdarovali seniory dary, které si přáli.

Uvědomujeme si, jak je dobrovolnictví přínosné, a z tohoto důvodu jsme se v loňském roce setkali s řídicí skupinou pro komunitní plánování v Lysé nad Labem a předali jsme jim svou zkušenost s dobrovolnictvím v naší organizaci.

Cílem bylo předat dobrou praxi do ostatních organizací a sdílet vzájemně zkušenosti, případně navázat vzájemnou spolupráci. V návaznosti na tyto schůzky proběhlo v zámecké kavárně setkání na téma „možnosti dobrovolnictví v sociální oblasti“, kde nám dobrovolnickou činnost představila Petra Malátová z dobrovolnického centra v Mladé Boleslavi.

Také jsme na téma dobrovolnictví přednášeli na výstavě Šikovné ruce našich seniorů.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Dobrovolníci pomáhají realizovat akce pro seniory a přímo se jich účastní.



Návštěva Zámku Kačina s dobrovolníky z firmy Mireas s.r.o.



Přednáška o dobrovolnictví na Výstavišti
v Lysé nad Labem.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



Výlet do Botanicusu v Ostré s dobrovolníky z Penny Marketu.

**Děkujeme všem dobrovolníkům za jejich čas,
který věnovali našim klientům v roce 2019.**

Kdo se může stát dobrovolníkem?

Každý, kdo bez nároku na finanční odměnu je ochoten poskytnout svůj volný čas, energii, dovednosti i vědomosti ve prospěch seniorů. Je to člověk, který svou činností přispívá ke zvýšení kvality života seniorů. S dobrovolníkem je uzavřena tzv. „Smlouva o dobrovolnické činnosti“, jejíž součástí je i pojištění. Smlouva je nezávazná, záleží na Vaší chuti a aktivitě.

Co mohou dobrovolníci v domově vykonávat?

Posláním dobrovolnického programu pro seniory je pomoci překonat samotu, vyplnit jejich volný čas.

Velmi důležité je pro naše seniory i „pouhé“ popovídání. Proto jsou jednou z možností dobrovolnické činnosti individuální návštěvy u obyvatel.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Dobrovolník se zapojuje např. do těchto činností:

- předčítání z knih, novin a časopisů
- hraní společenských her
- pomoc při ručních pracích v pracovní dílně
- doprovod při procházkách, společenských akcích, výletech
- cestopisné a jiné vlastní přednášky
- výzdoba domova
- návštěvy s domácími mazlíčky (canisterapie...)
- tvorba webových stránek
- Univerzita volného času – historické a cestopisné přednášky
- další vlastní nápady

Jaké jsou výhody dobrovolnické činnosti?

- dobrý pocit z vykonané činnosti
- získání nových kontaktů
- nové zkušenosti a praxe
- možnost účasti na výletech společně s obyvateli
- možnost účasti na tematických výletech pro zaměstnance
- vystavení certifikátu dobrovolníka
- účast na školicích akcích v rámci domova

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

8. Hospodaření organizace

Rozbor hospodaření

Příjmy	Kč
Příspěvek od zřizovatele na provoz	5 901 269,-
Státní dotace na provoz	16 908 300,-
Úhrady od uživatelů	11 735 765,-
Příspěvek na péči	9 252 873,-
ZP – úhrady za výkony	2 713 029,-
Úhrady od zaměstnanců za stravu	176 998,-
Jiné výnosy (zúčtování fondů, proúčtování bonusů, tržby kavárna, nájmy z pozemků a jiné)	3 078 084,-
Příjmy celkem	49 766 318,-
Výdaje	Kč
Energie, vodné, stočné	3 138 912,-
Všeobecný materiál	1 372 444,-
Opravy a údržba	2 609 782,-
Ostatní služby	1 128 929,-
Ostatní jiné výdaje (mzdy, nákup PPS, odpisy a jiné)	41 472 674,-
Výdaje celkem	49 722 741,-
Hospodářský výsledek	43 577,-

Sponzorství, darovací smlouvy

Dárce	Dar
Dentimed s.r.o.	100 000,- Kč na nákup tabletových podnosů
ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s.	75 000,- Kč na nákup tabletových podnosů
ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s.	2 105,- Kč věcný dar do vlastnictví PO – 2ks Tonometr
Celkem	177 105,- Kč

Děkujeme všem dárcům☺

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

I nadále jsme respektovali vizi výstavby nového domova a oslovovali nadřízené kompetentní orgány s žádostí o pomoc při zajištění výstavby.

Vzhledem k bezpečnosti klientů a zaměstnanců a zvyšování kvality poskytování služby bylo nutno v roce 2019 pokračovat, dle finančních možností, v investicích do modernizace domova. Modernizace přispěla ke spokojenosti klientů i samotných zaměstnanců a zvýšila úroveň velice žádaných pobytových služeb. Jednalo se především o instalaci automatických vchodových dveří, opravu a rekonstrukci pokojů v přízemí a v 1. patře. Těmito rekonstrukcemi jsme docílili 50% pokojů jedno a dvoulůžkových a došlo tím k výraznému posunu kvality materiálně technického standardu v oblasti ubytování. Bylo vyměněno 20 ks historických oken a proběhla oprava podlah a podlahových krytin na 2. patře, kde byly také kompletně zrekonstruovány centrální toalety, centrální koupelna a dezinfekční místnost vybavená myčkou podložních mís. Došlo také k modernizaci stravovacího provozu nákupem a výměnou 2 ks varných kotlů.

V roce 2019 jsme z vlastních zdrojů, darů a finančních prostředků SK na opravy a havárie investovali do následujících pomůcek, vybavení, rekonstrukcí a oprav:

- Automatické posuvné dveře – hlavní vchod
- Kuchyňský kotel Tenax - 2 ks
- Docházková čtečka – 1 ks
- Myčka podložních mís - 1 ks
- Sprchovací lůžko NEFTI – 2 ks
- Šlehač – 1 ks
- Chladnička – 6 ks
- Profesionální bruska - kuchyň – 1 ks
- Manipulační vozík - 2 ks
- Plastový policový vozík - 2 ks
- Kontejner odpady - 1 ks
- Skartovačka - 1 ks
- Tiskárna – 4 ks
- Odsávačka Aspeed – 13ks
- Koš na prádlo – 12 ks
- Mobilní telefon – 6 ks
- Bourací kladivo – 1 ks
- LCD panel – 3 ks
- Televizor – 2 ks
- Počítač – 2 ks
- Lustr – 8 ks
- Nástěnné svítidlo – 26 ks
- Myčka nádobí – 3 ks
- Pračka pro klienty – 1 ks
- Sušička pro klienty – 1 ks
- Notebook – 2 ks

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

- Přenosný miniterminál – 15 ks
- Chodítko el. STEP UP – 1 ks
- Fotoaparát - 1 ks
- Dataprojektor – 1 ks
- Kytara – 1 ks
- Sprchovací vozík – 1 ks
- Osoušeč rukou – 3 ks
- Kávovar – 1 ks
- Elektrická deska na vaření – 2 ks
- Relaxační a masážní křeslo – 1 ks
- Zahradní lavička – 12 ks
- Nábytek na míru do nové sesterny – 1x
- Noční stolky – 5x
- Kuchyňské linky – 3x
- Rehabilitační pomůcky na polohování – 8 ks
- Matrace Hyper Foam – 9 ks
- Lampička – 6 ks

Během celého roku 2019 jsme pracovali na zdokonalování, naplňování a na zásadních úpravách Standardů kvality sociálních služeb – aktualizace dokumentů a vnitřních pravidel, předpisů, směrnic, řádů dle Metodických pokynů zřizovatele KÚ Středočeského kraje.



DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

Kontrolní činnost v roce 2019:

- Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), a § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, – Hygienicko – epidemiologický provozní řád – nebyly zjištěny nedostatky.
- Nezávislý audit – ověření způsobu účtování a použití neinvestiční dotace poskytnuté v roce 2018 MPSV – Ing. Lenka Mokošová Buková (auditorka) – nebyly zjištěny nedostatky.
- Okresní správa sociálního zabezpečení Nymburk – dle ustanovení § 6 odst. 4 písm. o) zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 84 odst. 2 písm. i) zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů – nebyly zjištěny nedostatky.
- Krajská hygienická stanice Středočeského kraje – dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), a § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, – proočkování proti chřipce a pneumokokovým nákazám – nebyly zjištěny nedostatky.

Vnitřní kontrolní systém v našem zařízení upravuje vnitřní předpis č. 3/2013 – Vnitřní kontrolní systém. Kontrolní činnost v našem zařízení je zaměřena na všechny úseky stanovené v organizačním řádu organizace – provozně - ekonomický, úsek přímé péče-ošetrovatelský, sociální. Předmětem kontroly je kvalita stanovených kontrolovaných činností, věcná správnost, odhalování nedostatků, návrh způsobů jejich nápravy. Kontroly jsou prováděny pravidelně buď v měsíčních, nebo čtvrtletních intervalech podle vnitřního předpisu organizace. Výsledky kontrol se předávají řediteli. Provozně - ekonomický úsek má 24 kontrol ročně, správa a údržba má 66 kontrol ročně, úsek přímé péče má 20 kontrol ročně a sociální úsek má 16 kontrol ročně. Jedná se např. o kontrolu limitu v pokladnách, kontrolu výpočtu mezd a odvodů, kontrola zůstatku pokladny, kontrola úklidu na pokojích, kontrola skladby jídelníčku (pestrost, nutriční skladba, četnost opakování se pokrmů, kontrola použitých surovin, expirace, kontrola plnění povinného vzdělávání pracovníků přímé péče, Smlouva o poskytování služby, dodatky, kontrola IP, koordinátorů IP apod. Zásadní nedostatky nebyly zjištěny.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067



9. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, za rok 2018

Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2019

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999, o svobodném přístupu k informacím, podle kterého každý povinný subjekt musí o své činnosti v oblasti poskytování informací předkládat zákonem stanovené údaje, předkládá **Domov Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvková organizace**, tuto „Výroční zprávu za rok 2019“.

a)	počet písemně podaných žádostí o informace	-
	počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	-
b)	počet podaných odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti	-
c)	opis podstatných částí každého rozsudku soudu, ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace	-
	přehled všech výdajů, vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a náklady na právní zastoupení:	-
d)	výčet poskytnutých výhradních licencí a odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	-
e)	počet stížností podaných dle § 16a zákona, včetně důvodů jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	-
f)	další informace vztahující se k uplatňování zákona	www.domovnazamku.cz

V roce 2019 nebyla podána žádná žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím písemně. Ostatní žádosti byly poskytnuty telefonicky nebo ústně a byly zodpovězeny kompetentními zaměstnanci Domova Na zámku Lysá nad Labem, příspěvkové organizace.

Podané ústní nebo telefonické žádosti o poskytnutí informace (mimo uvedený zákon) jsou vyřízeny bezprostředně s žadatelem, nejsou evidovány a není uplatňován žádný poplatek.

Počet těchto žádostí není dle ustanovení § 13 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. v platném znění součástí výroční zprávy o poskytnutí informací.

DOMOV NA ZÁMKU LYSÁ NAD LABEM,

příspěvková organizace

Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067 Zámek 1, 289 22 Lysá nad Labem, tel.: 325 551 000, 325 551 067

10. Poděkování

Tato výroční zpráva je zároveň poděkováním všem zaměstnancům a spolupracovníkům Domova Na Zámku Lysá nad Labem, našim dobrovolníkům, rodinným příslušníkům, sponzorům a dodavatelům.

Mgr. Jiří Hendrich, ředitel
Domova Na Zámku Lysé nad Labem,
příspěvková organizace